



# Démarche qualité orientée vers la qualité comptable : Cas du Trésor Public de Côte d'Ivoire

Présenté par Monsieur KONE ADAMA,  
Directeur Général Adjoint du Trésor  
Public de Côte d'Ivoire

Date : 26 novembre 2010  
Lieu : LJUBJANA – SLOVENIE



# Plan sommaire de la communication

- 1. Principe et critères de qualité comptable**
- 2. La qualité comptable, une attente des parties prenantes**
- 3. Démarche qualité : approche du Trésor Public de Côte d'Ivoire**
- 4. Principaux leviers de la qualité comptable du Trésor Public de Côte d'Ivoire**
- 5. Perspectives**
- 6. Conclusion**



1

# Principe et critères de qualité comptable

## 1.1 L'image fidèle est le principe général de la qualité comptable

La définition de la qualité comptable peut être centrée autour du concept et du principe d'image fidèle.

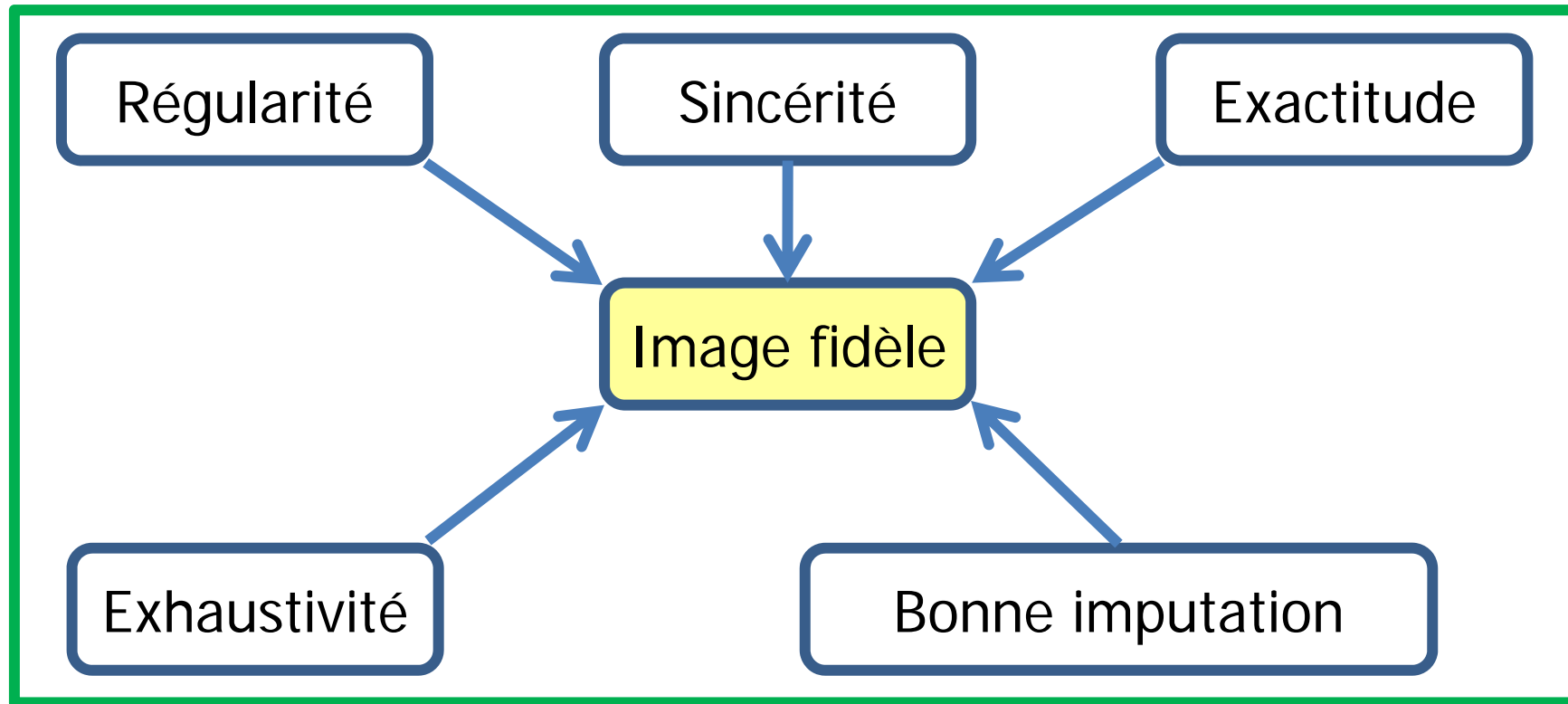
La qualité comptable c'est :

- *une ossature comptable saine;*
- *des instructions comptables claires et applicables;*
- *un système d'informations comptables et financières moderne;*
- *des comptables bien formés;*

le tout aboutissant à la production de comptes reflétant une ***image fidèle de la situation patrimoniale et financière de l'Etat;***

Et permettant de disposer en temps utile d'états financiers fiables, pertinents, exhaustifs.

## 1.2 Critères de la qualité des comptes de l'Etat



**L'image fidèle des comptes de l'Etat au regard des critères de qualité comptable, fait partie des objectifs majeurs de la démarche qualité dans laquelle le Trésor Public de Côte d'Ivoire s'est engagé.**



2

---

La qualité comptable,  
une attente des parties  
prenantes

---

## La qualité comptable, une attente des parties prenantes en Côte d'Ivoire

N°	Parties prenantes	Principal rôle
1	La Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique	Valide la mise en état d'examen des comptes de gestion
2	L'Inspection Générale du Trésor	Assure la vérification des comptes au travers des missions d'inspection
3	La Direction de la Comptabilité Publique	-Règlements et assiste l'activité comptable de l'Etat -Contrôle la qualité comptable
4	L'Agence Comptable Centrale du Trésor	Poste comptable centralisateur des comptabilités
5	Direction de la Qualité et de la Normalisation	Coordonne la mise en œuvre de la démarche qualité dans l'ensemble des services du Trésor Public
6	Auditeurs internes et externes	Vérifient la conformité et l'efficacité du système qualité
7	La Chambre des Comptes de la Cour Suprême	Certifie les comptes de gestion des Comptables Publics



3

---

# Démarche qualité : approche du Trésor Public de Côte d'Ivoire

---



## 3.1 Principales étapes de la démarche qualité du Trésor Public de Côte d'Ivoire

1. Mise en place des structures de pilotages
  - *Création de la Direction de la Qualité et de la Normalisation*
  - *Nomination de pilotes de processus*
  - *Création des Services Qualité et Contrôle interne dans chaque Direction et Poste Comptable*
  - *Nomination de Correspondants processus*
2. Etat des lieux ou diagnostic initial
3. Elaboration du plan stratégique qualité 2007-2012
4. Etablissement de la politique qualité
5. Etablissement de la cartographie des processus et des plans d'actions

### 3.1 Principales étapes de la démarche qualité du Trésor Public de Côte d'Ivoire

---

6. Formation et sensibilisation du personnel
7. Choix d'un site expérimental de la démarche qualité : la Trésorerie Générale de Yamoussoukro
8. Certification ISO 9001 du site pilote par l'organisme français AFNOR CERTIFICATION le 28 octobre 2008  
*(Références du certificat : N° QUAL/2008/32785)*
9. Standardisation progressive de la démarche qualité à l'ensemble des services depuis 2009
10. Mise en place d'un système intégré Qualité – Engagements de service – Contrôle interne à partir de 2011

## 3.2 Axes stratégiques de la politique Qualité du Trésor Public de Côte d'Ivoire

---

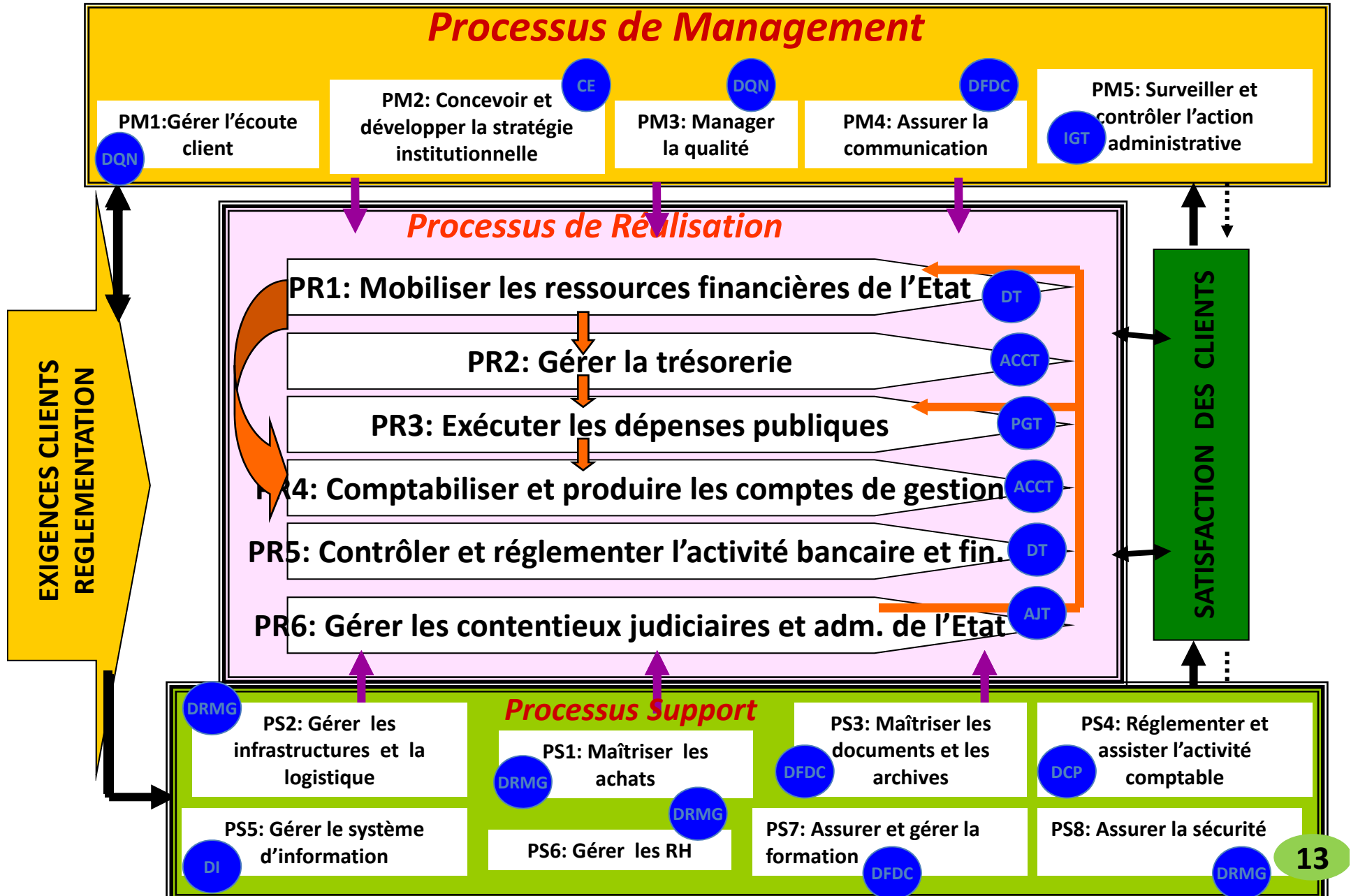
- 1. améliorer l'efficacité de nos processus ;*
- 2. respecter nos engagements de services ;*
- 3. optimiser la gestion de la trésorerie de l'Etat ;*
- 4. assurer la traçabilité et la fiabilité des opérations comptables ;*
- 5. améliorer le positionnement du Trésor Public sur le marché des capitaux.*

### 3.3 Outils de traçabilité, de surveillance et d'amélioration

---

- ❑ Le Trésor Public de Côte d'Ivoire a mis en place un référentiel de maîtrise des documents et des enregistrements.
- ❑ La démarche qualité du Trésor Public de Côte d'Ivoire intègre également le management des risques.
- ❑ Surveillance au moyen de tableaux de bord disponibles par processus, de revues de processus (bilan), d'audits, d'inspections et de reporting.

# CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS DE LA DGTCP



# Cartographie des processus du Poste comptable pilote



## CARTOGRAPHIE DE LA TRESORERIE GENERALE DE YAMOOUSSOUKRO



### Processus de Management

Gérer l'écoute clients

Manager la qualité

Assurer la communication

### Processus de Réalisation

Mobiliser les Ressources

Gérer la Trésorerie

Exécuter les Dépenses

Comptabiliser et produire  
les comptes de gestion

Besoins et attentes  
des clients



Satisfaction des clients



### Processus Support

Gérer les ressources  
humaines

Gérer les approvisionnements  
de matériels, les infrastructures  
et la logistique

Assurer la  
sécurité





4

# Principaux leviers de la qualité comptable du TPCI

## 4.1 La Direction de la Comptabilité Publique (DCP)

Pour réaliser ses missions dans le cadre du processus Réglementer et assister l'activité comptable de l'Etat, la DCP a mis en place les procédures suivantes :

- Elaborer les instructions comptables ;
- Paramétrer les comptes ;
- Assister les postes comptables ;
- Contrôler la Qualité Comptable ;
- Mettre en état d'examen les comptes de gestion des Comptables Publics ;
- Suivre des arrêts de la Chambre des Comptes de la Cour Suprême.

Ce processus dispose également d'un tableau de bord.



## 4.2 Matrice de déclinaison des objectifs du processus Comptabiliser et produire le Compte de gestion

PROCESSUS	OBJECTIFS	INDICATEURS	FORMULE DE CALCUL	FREQUENCE DE MESURE	VALEUR CIBLE	MARGE / TOLERANCE	SUPPORT DE COLLECTE	QUI LE RENSEIGNE ?
<b>COMPTABILISER ET PRODUIRE LE COMPTE DE GESTION</b>	<b>Produire une comptabilité fiable</b>	Nbre de signalisation de comptabilité non-conforme	Dénombrement	hebdomadaire	0	1	Registre de suivi de la comptabilité	Pilote de processus
		Nbre d'erreurs constatées par semaine	Dénombrement	hebdomadaire	0	2	Progiciel ASTER	Pilote de processus
		Nbre de fiches rectificatives produites	Dénombrement	hebdomadaire	0	1	Fiches rectificatives, Bordereaux de transmission	Pilote de processus
	<b>Clôturer la comptabilité à la journée</b>	Nbre de journées non clôturées	Dénombrement	hebdomadaire	0	1 journée	Progiciel ASTER	Pilote de processus
		Nbre de jours de retard dans la transmission de la comptabilité par semaine	date de dépôt - date de fin de semaine	hebdomadaire	0J	4 Jours	Bordereau de transmission	Pilote de processus
		Nbre de jours d'indisponibilité du réseau informatique	Dénombrement	hebdomadaire	0 J	4 Jours	Registre de suivi de la comptabilité	Pilote de processus
	<b>Produire un compte de gestion fiable</b>	Nbre de signalisation de compte de gestion non-conforme	Dénombrement	Annuelle	0	0	Courier de rejet	Pilote de processus
		Nbre de jours de retard dans la transmission du compte de gestion	date de dépôt - délais légal	Annuelle	5 mois après la fin de gestion	6 mois après la fin de gestion	Accusé de réception du compte de gestion	Pilote de processus



5

# Perspectives

- 
- 1. Certification ISO 9001 version 2008 fin 2010 de la Paierie Générale du Trésor (PGT) et de l'Agence Comptable de la Dette Publique (ACDP)**
  - 2. Certification des Trois (3) Trésoreries Générales d'Abidjan courant 2011**
  - 3. Mise en place d'un dispositif de contrôle interne début 2011 sur un Poste Comptable pilote (la Trésorerie Générale Abidjan Nord)**
  - 4. Finalisation de la norme d'engagements de service au premier trimestre de l'année 2011**
  - 5. Certification de la Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique courant 2012**

# Certificat ISO 9001 obtenu par la Trésorerie Générale de Yamoussoukro



## Certificate Certificat

N° QUAL/2008/32785

### TRESORERIE GENERALE DE YAMOOUSSOUKRO DE LA DIRECTION GENERALE DU TRESOR ET DE LA COMPTABILITE PUBLIQUE

**MOBILISER LES RESSOURCES FINANCIERES PUBLIQUES,  
GERER LA TRESORERIE DE L'ETAT, EXECUTER LES DEPENSES PUBLIQUES,  
COMPTABILISER ET PRODUIRE LES COMPTES DE GESTION**

**MOBILIZE THE PUBLIC FINANCIAL RESOURCES,  
MANAGE THE PUBLIC TREASURY, CARRY OUT THE PUBLIC SPENDING,  
ENTER AND PRODUCE THE MANAGEMENT ACCOUNTS**

**BP 77 YAMOOUSSOUKRO – COTE D'IVOIRE**

AFNOR International certifies that all measures covering the above-mentioned activities and location implemented to meet the requirements of the International standard:

*AFNOR International certifie que pour les activités et le site référencés ci-dessus toutes les dispositions mises en œuvre pour répondre aux exigences requises par la norme internationale :*

**ISO 9001: 2000**

have been examined and found to conform.  
*ont été examinées et jugées conformes.*

**2008-10-27**

(année/mois/jour)

Il est valable jusqu'au\*  
*it is valid until\**

**2011-10-26**

(year/month/day)

Managing Director of AFNOR International

*Directrice Générale d'AFNOR International*

F. NICOLAS

AAU09055-10 - Information on the accreditation held by AFNOR International and its subsidiaries is available at: <http://www.afnor.org/accreditations>.  
Les accreditations obtenues par AFNOR International et ses filiales sont disponibles à l'adresse internet: <http://www.afnor.org/accreditations>.

\*Excluding modification of suspension by AFNOR International to the above-mentioned company. This document is for information purposes only.  
For up-to-date information, the only official source is the certificate database at <http://www.afnor.org>. AFNOR International complies with the international accreditation standards. In force (accreditation scope available on request).  
\*Sauf suspension modifiée entre temps par AFNOR International à l'adresse internet: <http://www.afnor.org>. AFNOR International est conforme aux normes internationales d'accréditation en vigueur (portée d'accréditation disponible sur demande).



## 6

# Conclusion

La démarche qualité du Trésor Public de Côte d'Ivoire orientée vers la qualité comptable s'effectue sur la surveillance de

- la Direction de la Qualité et de la Normalisation (DQN);
- la Direction de la Comptabilité Publique (DCP);
- l'Agence Comptable Centrale du Trésor (ACCT).

Les actions de ces différents services concourent à l'existence d'une vraie qualité comptable au sein du Trésor Public de Côte d'Ivoire.